

**ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ ನಿಯಮಿತ**  
(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)

ತೆಲೆಫೋನ್: 08221-224311  
08221-225551

E-mail: aeengd1@cescmysore.org



ರವರ ಕಛೇರಿ,  
ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)  
ಸಿಪಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಉಪವಿಭಾಗ,  
ಆರ್.ಪಿ.ರಸ್ತೆ, ನಂಜನಗೂಡು-571301.

ಸಂಖ್ಯೆ: ಸಪಾನಿಇಂ(ಎ)/ಸಇಂ(ಇ)/2017-18/405-408

ದಿನಾಂಕ: 14/6/2017

**ಜನ ಸಂಪರ್ಕ ಸಭಾ ನಡವಳಿ**

ದಿನಾಂಕ: 24.05.2017 ರಂದು ~~ಚಾಮುಂಡೇಶ್ವರಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನಿಗಮ~~ ರ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ಎ) ರವರ ಅಧ್ಯಕ್ಷತೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆದ ಉಪವಿಭಾಗ ಮಟ್ಟದ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯ ನಡವಳಿಗಳು

**ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು:**

- |                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| 1. ಶ್ರೀ ಎ.ಎ ಸುನೀಲ್ ಕುಮಾರ್ | ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)        |
| 2. ಶ್ರೀ ಆನಂದ್.ಸಿ.ಎಸ್      | ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)  |
| 3. ಶ್ರೀ ಜೈಮಾಳುಲ್ಲಾ        | ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ ನಂಜನಗೂಡು ವಿಭಾಗ       |
| 4. ಶ್ರೀಮತಿ ವಿಜಯರತ್ನ       | ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)  |
| 5. ಶ್ರೀ ಪುಟ್ಟಮಾದಯ್ಯ       | ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂತರಿಕ ಪರಿಶೋಧನೆ)     |
| 6. ಶ್ರೀಮತಿ ಹೇಮ.ಬಿ         | ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ತಾಂತ್ರಿಕ)         |
| 7. ಶ್ರೀ ನಾಗೇಂದ್ರ ಮೇಸ್ತ    | ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ        |
| 8. ಶ್ರೀ ವೀರೇಶ್            | ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ತಾಂಡವನುರ ಶಾಖೆ     |
| 9. ಶ್ರೀ ಶಶಿಕಿರಣ್          | ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಸಿಂದುವಳ್ಳಿಮಠ ಶಾಖೆ |
| 10. ಶ್ರೀ ರಂಗಾಸ್ವಾಮಿ       | ಕಿರಿಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಸುತ್ತೂರು ಶಾಖೆ     |
| 11. ಶ್ರೀಮತಿ ಲಕ್ಷ್ಮಿ       | ಪ್ರಭಾರ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ         |
| 12. ಶ್ರೀ ಸುಂದರ್‌ರಾಜ್      | ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು          |
| 13. ಶ್ರೀ ಸ್ವಾಮಿ           | ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು          |
| 14. ಶ್ರೀ ಎಂ.ಮಹದೇವು        | ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು          |
| 15. ಶ್ರೀ ಮಹದೇವ            | ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು          |


ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಹಾಜರಿದ್ದ ಸಭೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಅಧಿಕಾರಿ/ಸಿಬ್ಬಂದಿ ವರ್ಗದವರು ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿಯ ಸದಸ್ಯರು, ಪತ್ರಕರ್ತರನ್ನು ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ನಂಜನಗೂಡು ಉಪವಿಭಾಗ-1 ರವರು ಸ್ವಾಗತಿಸಿದರು.ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 11.00 ಘಂಟೆಗೆ ಜನಸಂಪರ್ಕ ಸಭೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಯಿತು. ಮೊದಲಿಗೆ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ರವರ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ರವರಾದ ಶ್ರೀ ಸುನೀಲ್ ಕುಮಾರ್ ರವರು ಸಭೆಯ ಉದ್ದೇಶ ಕುರಿತು ವಿವರಿಸಿದರು ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಮೌಖಿಕ/ಲಿಖಿತ ಅಭಿಮತಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರು.

ಅಹವಾಲುಗಳ ವಿವರಗಳು:

1. ಶ್ರೀ ಗೋವಿಂದರಾಜ್, ಒಕ್ಕಲಗೇರಿ 2ನೇ ವಾರ್ಡ್ ಸಂಜನಗೂಡು ರವರು ಸಿದ್ದಪಾಜೆ ಗುಡಿ ಹಿಂಭಾಗ ಬೀದಿ ದೀಪ ಅಳವಡಿಸಲು 2 ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ ಹಾಕಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
2. ಶ್ರೀ ಮಹದೇವ ನಾಯಕ, ಚಿಕ್ಕಯ್ಯನ ಈಶ್ರ ಗ್ರಾಮ ರವರು ಗ್ರಾಮಗಳಲ್ಲಿ ಬೀದಿ ದೀಪಗಳ ಸ್ವಿಚ್ on-off ಮಾಡಲು ಸರ್ವಿಸ್‌ವ್ಯಾನ್ ರವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಕೋರಿದರು, ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳಿಗೆ ಮರದ ಕೊಂಬೆಗಳು, ಗರಿಗಳು ತಗಲುತ್ತಿದ್ದು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
3. ಶ್ರೀ ಬಂಗಾರು, ಉಪ್ಪಿನಹಳ್ಳಿ ರವರು IP ಫೀಡರ್‌ಗಳಿಗೆ ರಾತ್ರಿ ವೇಳೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಕೊಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.
4. ಶ್ರೀ ಸಾವುಲ್ ಅಮ್ಮೀರ್, ಸಂಜನಗೂಡು ರವರು ಮೊದಲನೇ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿ ವಾಸವಿದ್ದು ಮನೆ ಮುಂದೆ ಹಾದುಹೋಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಕುಂಬಾ ಕೆಳಮಟ್ಟದಲ್ಲಿದ್ದು ಅಪಾಯದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರುವುದರಿಂದ ಅವುಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
5. ಪರಶಿವಮೂರ್ತಿ, ಹೆಚ್ಚಿಗೆ ಗ್ರಾಮ, ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬ ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
6. ಶ್ರೀ ಪುಟ್ಟಮಾದೇಗೌಡ, ಸಂಜನಗೂಡು, ರವರು ಮಾಪಕ ದೋಷ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
7. ಶ್ರೀ ಶ್ವೇತಾಧಿಕಾರಿಮಾರ್, ದೇವಿನಗರ, ಸಂಜನಗೂಡು, ರವರು
  - ಮಳೆಬಂದ ತಕ್ಷಣ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿದು ಹೋಗುತ್ತದೆ
  - ಗಣಪತಿ ಗುಡಿ ಹತ್ತಿರ G.O.S ನಿಂದ ಕಿಡಿ ಬೀಳುತ್ತಿರುತ್ತದೆ.
  - ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ದೂರು ನೀಡಿ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
8. ಶ್ರೀ ಸುಂದರರಾಜ್, ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು ಸಂಜನಗೂಡು ರವರು LED ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
9. ಶ್ರೀಮತಿ ರಾಜಮ್ಮ B-17 F2 ಶಂಕರಪುರ ರವರು ಮನೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
10. ಶ್ರೀಮತಿ ಜಯಲಕ್ಷ್ಮಿ B-17 F1 ಶಂಕರಪುರ ರವರು ಮನೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
11. ಶ್ರೀ ಮಹದೇವು, ಗ್ರಾಹಕ ಸಲಹಾ ಸಮಿತಿ ಸದಸ್ಯರು, ಕಳೆ ರವರು ಹೊಸಪುರ, ಬ್ಯಾಳರಹುಂಡಿ, ಸೂರಹಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಮಗಳ ಕುಡಿಯುವ ನೀರು ಸ್ಥಾಪನೆಗಳಿಗೆ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು ಮತ್ತು ಸೂರಹಳ್ಳಿ ಗ್ರಾಮದ ಕಟ್ಟಣದ ಕಂಬ ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.
12. ಶ್ರೀ ಚಿಕ್ಕಣ್ಣ ಎತ್ತವಾಣಿ ಪತ್ರಿಕೆ ವರದಿಗಾರರು, ರವರು ನಾಗಮ್ಮ ಸ್ಕೂಲ್ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಹಾದುಹೋಗಿರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಕೆಳಮಟ್ಟದಲ್ಲಿದ್ದು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
13. ಶ್ರೀ ವಿಜಯಕುಮಾರ್, ಜನಸಂಗ್ರಾಮ ಪರಿಷತ್ ಹೋರಾಟಗಾರ, ನಗರ್ ರವರು
  - ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಶುಲ್ಕ ಕಟ್ಟಿದ್ದ ದಾಖಲೆ ಕಡತಗಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ.
  - ಸರಿಯಾದ ಸಾಮಗ್ರಿ ಅಳವಡಿಸದೆ ಕಾಮಗಾರಿ ಕಳಪೆಯಿಂದ ಕೂಡಿರುತ್ತದೆ.
  - ಸೇತುವೆಯಿಂದ KIADB ಗೆ ಹೋಗುವ ರಸ್ತೆಯಲ್ಲಿ ಬೀದಿ ದೀಪಗಳು ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
  - ಗಾಮಾಂತರ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಹಗಲಿನಲ್ಲಿ ಬೀದಿ ದೀಪ ಉಂಟುತಿರುತ್ತವೆ.

- ಹೆದ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ ಬೀದಿ ದೀಪ ಉರಿಯುತ್ತಿಲ್ಲ ದೂರುಗಳನ್ನು ಎಂಬ ಸಲ್ಲಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.
- 14. ಶ್ರೀ ಕೃಷ್ಣಮೂರ್ತಿ, 12ನೇ ಕ್ರಾಸ್ ಆರ್.ಪಿ ರೋಡ್ ನಂಜನಗೂಡು ರವರು ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗೆ ಹೊಂಗೆ ಮರದ ಗರಿಗಳು ತಗಲುತ್ತಿದ್ದು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
- 15. ಶ್ರೀ ಡಿ.ವಿ. ರಾಜು, ದೇವರಸನಹಳ್ಳಿ, ಕುರುಬರ ಬೀದಿ ರವರು ಮಳೆ ಬಂದಾಗ 2-3 ದಿನ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
- 16. ಅಂದೋಲನ ಪತ್ರಿಕೆ ವರದಿಗಾರರು ಮಾತನಾಡಿ ನಗರಸಭೆ ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಘಟಕಕ್ಕೆ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವಂತೆ ಕೋರಿದರು.
- 17. ಶ್ರೀ ನವೀನ್ ಕುಮಾರ್.ಕೆ.ಎಸ್.ಕಲ್ಮಣ್ಣಿ ರವರು 100KVA ಪರಿವರ್ತಕದ (Pump Set) ತಂತಿ ಆಗಾಗ ಕಟ್ ಆಗುತ್ತಿದ್ದು ಸದರಿ ತೊಂದರೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಿಕೊಡಲು ಕೋರಿದರು.
- 18. ಶ್ರೀ ವೆಂಕಪ್ಪಗೌಡ, ವಕೀಲರು, ನಂಜನಗೂಡು ರವರು ಸರ್ವೆ ನಂ 247/250, ದೇಬೂರು ಗ್ರಾಮ ಹಂಡುವಿನಹಳ್ಳಿ, ಅಕ್ಕಿ ಗಿರಣಿ ಹತ್ತಿರ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಕೆಳಮಟ್ಟದಲ್ಲಿದ್ದು ಭಾರಿ ವಾಹನಗಳು ಸಂಚರಿಸುವಾಗ ತೊಂದರೆಯಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು.
- 19. ಶ್ರೀ ರಾಜಣ್ಣ, ಕಳಲೆ ರವರು
  - 4 ಮನೆಗಳಿಗೆ ನಿರಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಯೋಜನೆ ಫೀಡರ್‌ನಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸಿಲ್ಲ.
  - I.P Set ನ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳು ಸಡಿಲಗೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.
- 20. ಶ್ರೀ ಮಂಜುನಾಥ, ಕಳಲೆ ರವರು IP ಫೀಡರ್‌ನ 63 KVA ಪರಿವರ್ತಕ ಕೆರೆ ಹತ್ತಿರ, ಕಂಬಗಳು ಬಾಗಿದ್ದು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಕೋರಿದರು.

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ನಂಜನಗೂಡು ವಿಭಾಗ ರವರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಂಡಿಸಿರುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ನಿಗಮದ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ತುರ್ತಾಗಿ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರು ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ಮತ್ತು ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ತುರ್ತಾಗಿ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಿದರು. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ ರವರ ವಂದನಾರ್ಪಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

  
 ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ)  
 ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ-1  
 ಚಾ.ವಿ.ಸ.ನಿ.ನಿ, ನಂಜನಗೂಡು.

ಪ್ರತಿಯನ್ನು:

- 1) ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಕುವೆಂಪುನಗರ ಮೈಸೂರು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ
- 2) ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ) ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗ ನಂಜನಗೂಡು ರವರ ಅವಗಾಹನೆಗಾಗಿ
- 3) ಸಂಬಂಧ ಪಟ್ಟ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ
- 4) ಮು.ಕಡತ

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for ensuring the integrity and reliability of financial data. This section also highlights the role of internal controls in preventing errors and fraud.

2. The second part of the document focuses on the implementation of a robust risk management framework. It outlines the key components of such a framework, including the identification, assessment, and mitigation of various risks. The document stresses the need for a proactive approach to risk management, where potential risks are identified and addressed before they become significant issues.

3. The third part of the document addresses the importance of transparency and communication in financial reporting. It discusses the need for clear and concise reporting that provides stakeholders with the information they need to make informed decisions. This section also touches upon the role of external auditors in providing an independent assessment of the financial statements.

4. The fourth part of the document discusses the importance of staying up-to-date with the latest regulatory requirements and industry best practices. It emphasizes that organizations must have a process in place to monitor and respond to changes in the regulatory environment. This section also highlights the importance of ongoing training and education for employees to ensure they are equipped with the necessary skills and knowledge to comply with these requirements.

5. The fifth part of the document discusses the importance of maintaining a strong corporate governance structure. It outlines the key elements of a good corporate governance framework, including the role of the board of directors, the executive management, and the various committees. The document stresses that a strong corporate governance structure is essential for ensuring the long-term success and sustainability of the organization.

6. The sixth part of the document discusses the importance of maintaining a strong relationship with the external stakeholders. It outlines the key elements of a good stakeholder relationship management strategy, including the identification of key stakeholders, the assessment of their interests, and the development of a communication plan. The document stresses that a strong relationship with external stakeholders is essential for ensuring the organization's success and sustainability.